

KuDesk云桌面产品介绍



目录

1

概述

2

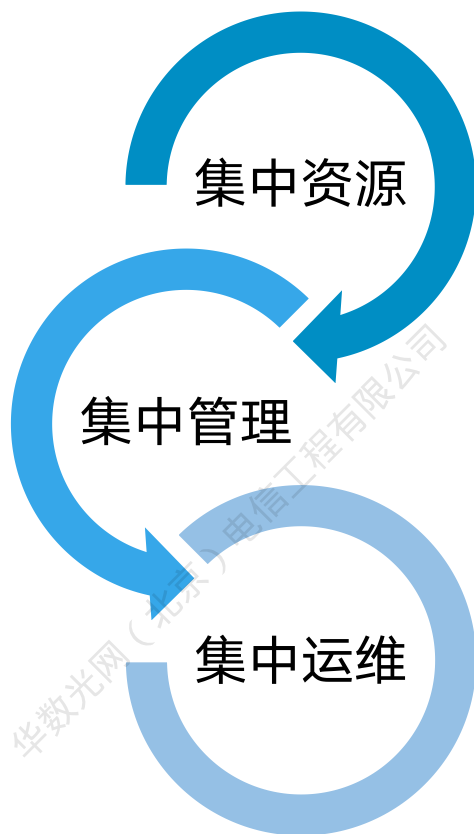
领先优势

3

市场策略



桌面、应用和数据全部迁移到云数据中心，将主机资源集中管理，使用端保留瘦终端和显示器，只有输入输出功能，在任意终端登录账号即可使用。



效率提升

- 共享CPU硬盘等硬件，利用率大幅提高
- 共享存储空间，文件传输效率大幅提高
- **低碳节能**

安全增强

- 数据不在终端存储，**防止泄密**
- 外设USB设备强管控，堵住安全漏洞
- 统一后台管理软件系统，安全性高

运维高效

- 无需维护云终端，**大幅降低运维费用**
- 云终端无差别，轻松发放/回收资产
- 需要升级或扩容时，只需要增配服务器
- 统一后台管理软件系统，统一版本统一授权



云桌面使用云端虚拟资源，按需分配，云端资源可灵活扩展

1

计算/存储/网络资源池化，云端虚拟化

2

资源可按需分配，分配后可随时灵活调整

3

桌面关机即资源释放，忙闲错峰

4

访客桌面临时分配，用完即销毁

5

云桌面终端功耗低至15W，电费省出新电脑



云桌面从存放位置、存储可靠、加密审计
三个层面彻底解决数据安全性问题



数据云端存放，本地不留密

- 数据集中存放在数据中心或云端，本地无数据
- 对终端USB端口强管控，防止通过USB拷贝



数据存储多副本，底层备份

- 云端存储可采用多副本，防止数据意外损坏
- 可针对桌面进行无感知备份，不依赖人工



数据加密与审计，杜绝泄密

- 重要数据透明加密，非授权无法正常打开
- 对邮件、微信、打印等途径进行审计



云桌面云端高可用，系统快速还原，数据可恢复，终端可更换，保证故障时间大幅缩短，**大幅降低运维成本**



云桌面系统云端高可用，故障可在线迁移，分钟级别恢复



还原桌面，关机/重启即可还原成崭新桌面，无需协助



数据快照/灾备，满足数据丢失时快速恢复



瘦终端即插即用，故障后可随时更换



为相同岗位统一发布桌面，减少软件安装和维护工作量



目录

1

概述

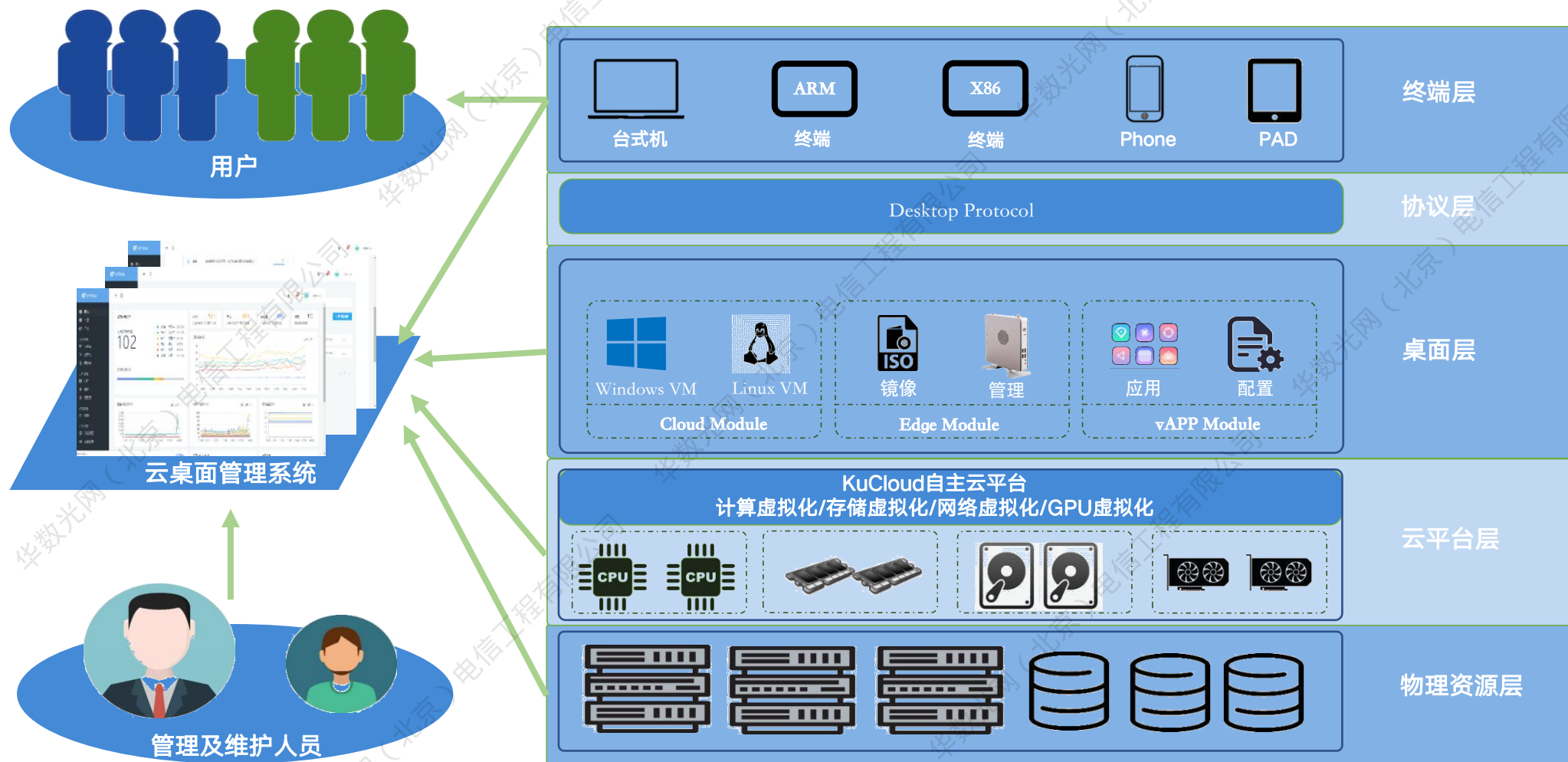
2

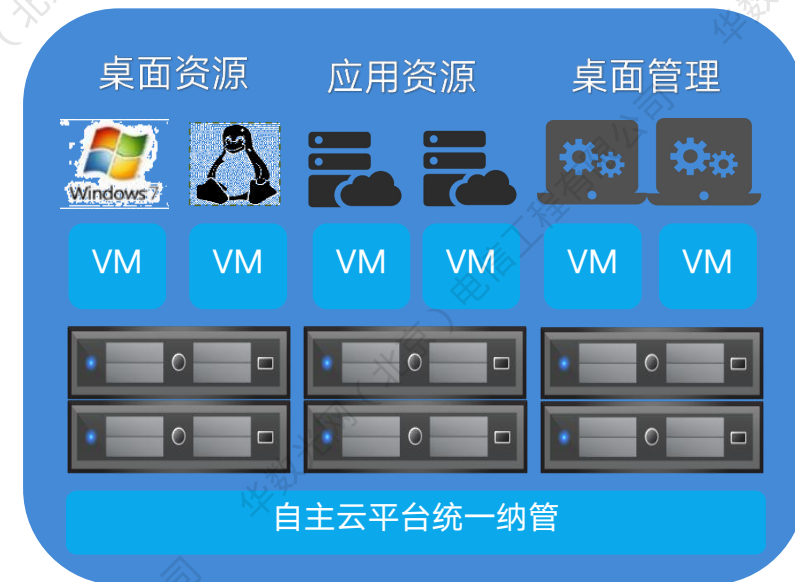
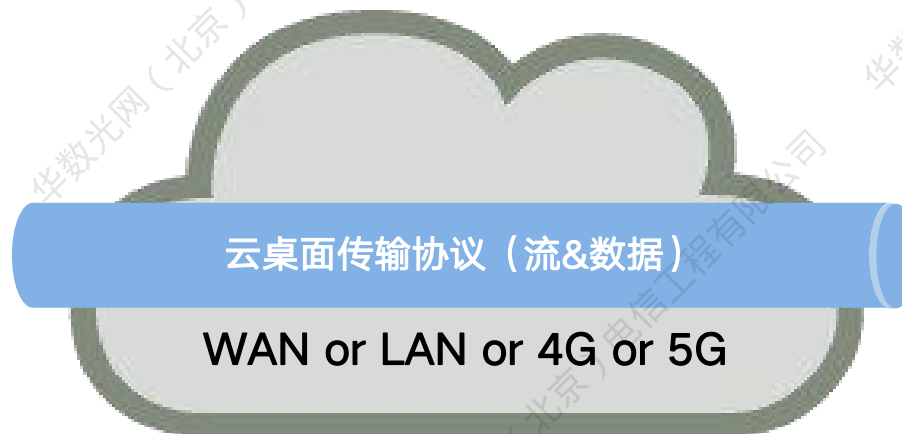
领先优势

3

市场策略

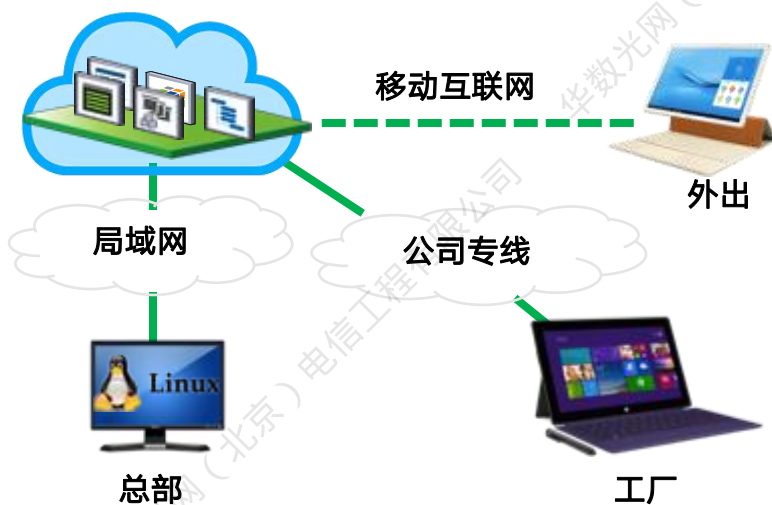
云桌面产品总览





相较传统云桌面，KuDesk方案优势：

- 云端+本地+混合，三种模式，优势互补，**全场景覆盖**
- 采用H.265编码，**传输带宽占用低**，且断网可用
- GPU硬件编码，节省服务器端CPU资源，单服务器云桌面并发高
- **端到端国产方案**，全面支持国产服务器、国产终端硬件 和 国产操作系统
- 办公、设计、产线、游戏等全场景**体验良好**
- 可选配KuCloud自主云平台，兼容私有云、物理机、公有云等部署方式，**方案更灵活**



云桌面与主机解绑定，与账号一一对应；
使用IDC主机资源，形成公有云桌面服务

1

KuCloud自主云平台，适配各种现有硬件设施

自主研发云计算底座，可兼容纳管企业既有的物理机机房、私有云、公有云等基础设施，适用性大幅领先友商。

2

网络通达情况，随时随地访问公有云桌面

4G/5G/互联网/VPN/家庭宽带/WIFI等网络条件下，可以随时随地通过终端、PC访问到自己桌面

3

灵活配置，1台起租

无需购置服务器设备，像用水用电一样，即开即用，使用便捷性大幅领先。

4

数据流转管控，防止移动办公带来的安全隐患

通过对软终端或瘦终端进行USB权限，数据传输进行细致管控，云端端沙箱隔离，在移动办公的同时保证核心数据安全

KuDesk产品特色二：多方位优化，保证视觉、音频、操控体验

与PC一致体验，简单易用

- 一次授权和登录、记录密码、简单使用
- windows开/关机画面可见，与PC一致
- 利旧PC或者采用软终端，PC不浪费
- 一人多机，快速切换；系统还原与恢复

无损画质呈现完美视觉体验

- 无损/有损压缩，满足不同显示的需求
- 支持4K/8K 30/60帧高清视频播放
- 支持4K分辨率，3840x2160分辨率
- 画面智能侦测，图片与视频分别处理

五重策略使显示效果可管控

- 普通桌面、GPU桌面、音频可调
- 画质（无损/高/中/低）可调
- 编码（H.264/H.265）可调
- 编码参数（CRF/QP等）可调
- 视频帧率可调

支持带内/带外语音

- 支持协议通道传输语音
- 支持非协议通道传输语音
- 音频编码可调节

H.265编码，降带宽，保体验

- H.264编码，适用于私有云环境
- H.265编码，高压压缩，保持画质不变
- H.264/H.265根据场景选择
- H.265比H.264节省40%带宽

IO优化保障桌面流畅不卡顿

- 集群模式，SSD+HDD，SSD缓存
- 非集群模式，SSD+HDD，SSD缓存
- 非集群，三段两阈值，优化淘汰算法
- 集群模式，冷热数据智能平衡

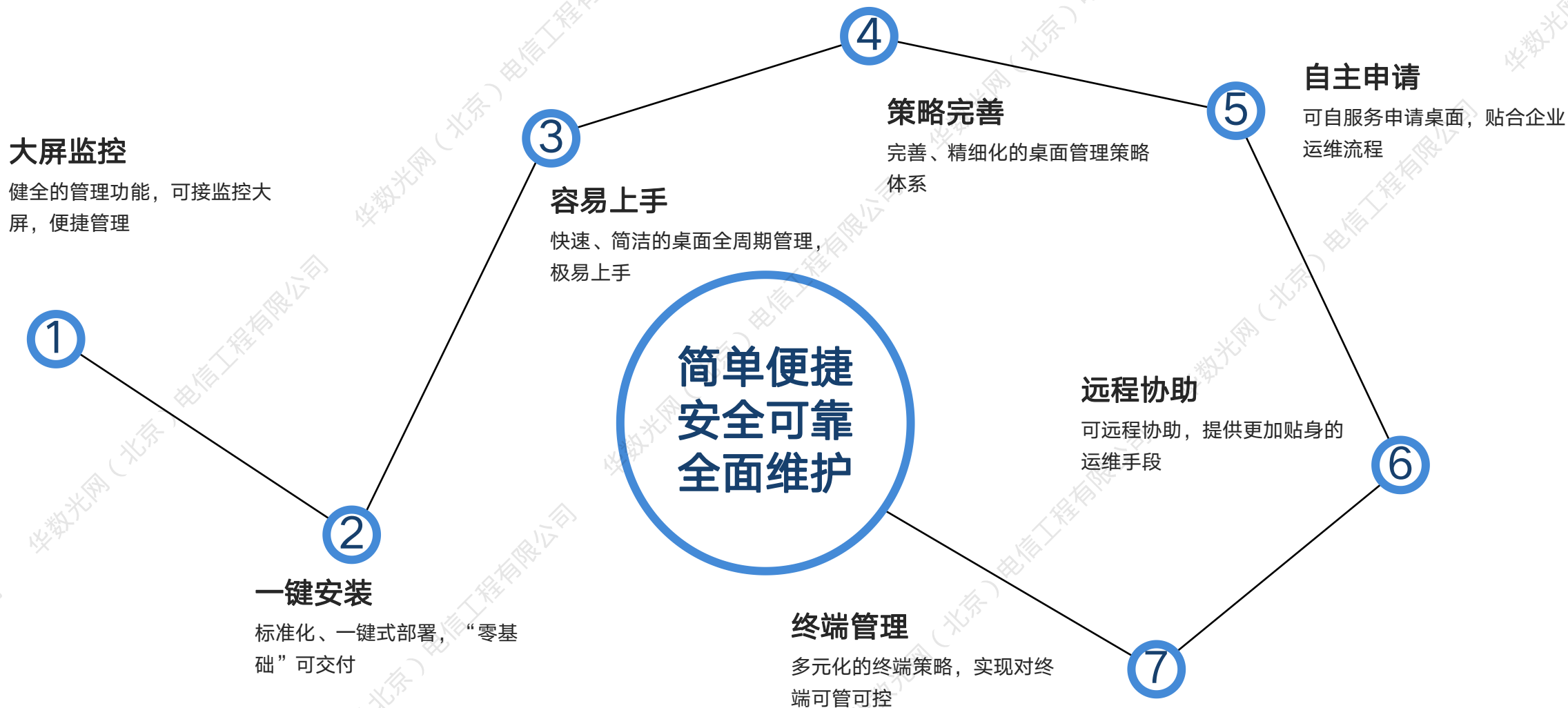
GPU加速，降负载，提并发

- 云端编码工作由GPU承载
- 可节省30%左右CPU资源
- 稳定编码效率，保证用户体验
- 节省的CPU资源，可以承载更多用户

高效协议，提升体验

- 自研高效桌面传输协议
- 通道化传输，互不干涉
- 配合编码、加速技术，保证用户体验
- 不依赖终端能力

KuDesk产品特色三：一键式安装、零基础入手、全面的管理维护能力



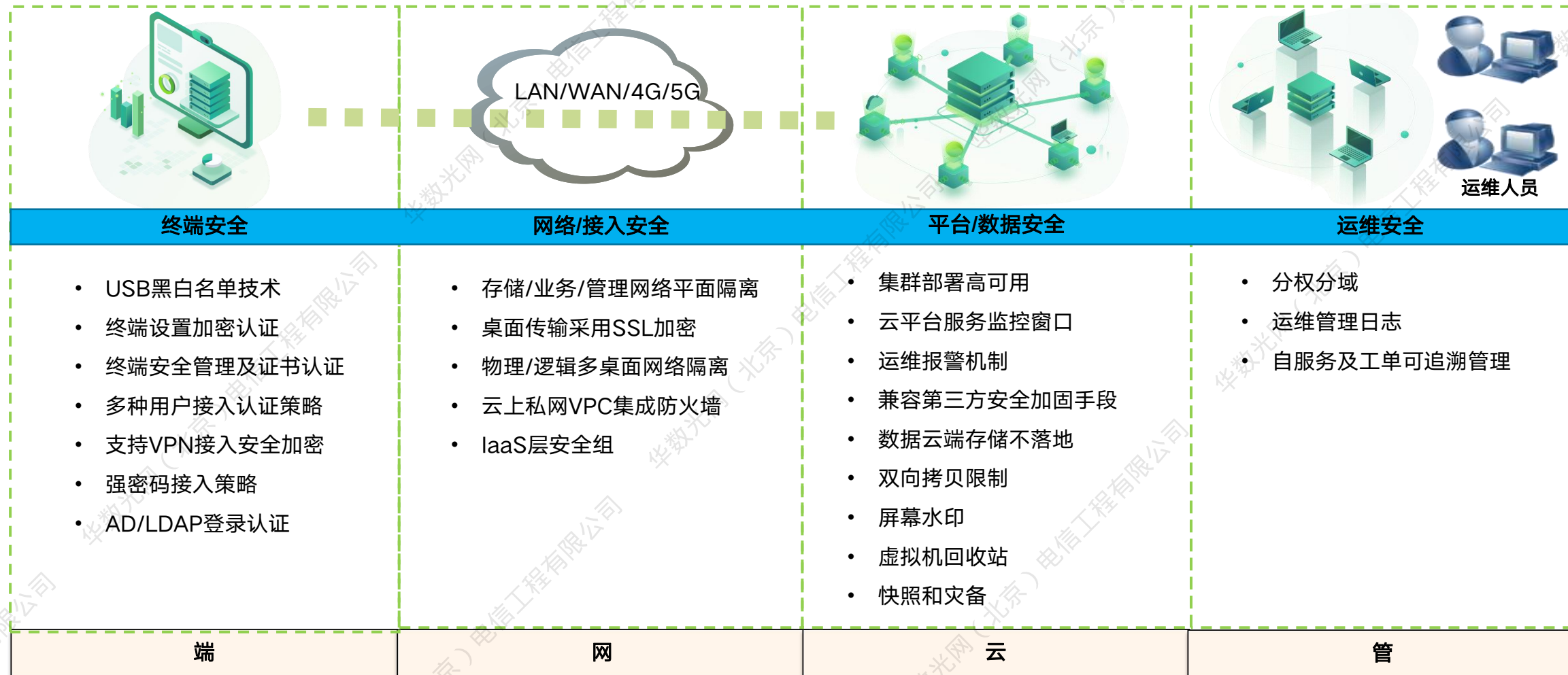
KuDesk产品特色四：全面支持国产信创生态

- 全面支持CPU、GPU、操作系统、数据库、中间件等国产信创生态
- 申威CPU虚拟化适配，cpu占用小于1%，几乎无损,业界领先。
- 飞腾CPU系统初始化安装21分钟完成，业界领先。

适配与互认证

飞腾		曙光						启明星辰
龙芯		长城				中创		奇安信
海光		浪潮	七牛	麒麟	人大金仓	金蝶		天融信
鲲鹏		华为	52所	深度	武汉达梦	东方通	星环科技	卫视通
申威	寒武纪							
CPU	GPU	服务器	存储	操作系统	数据库	中间件	大数据	安全

KuDesk产品特色四：构建四维防护体系，保障桌面更加安全可靠

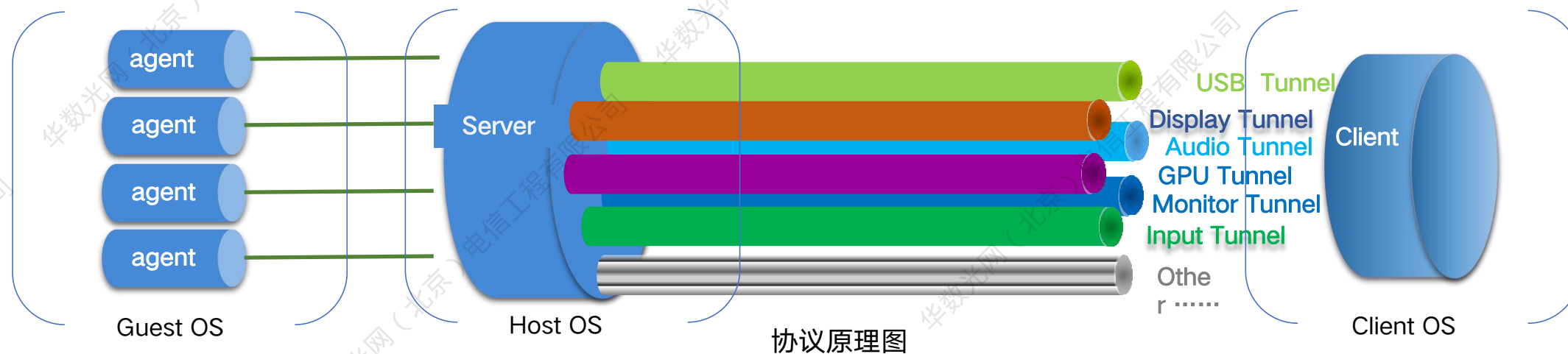


端、网、云、管四维安全防护，保障数据安全、系统稳定、桌面可靠

KuDesk核心技术之一：高性能桌面传输协议

自研高效桌面传输协议，支持场景化压缩编码技术，包括H.264、H.265，桌面通过桌面传输协议进行网络传输，智能云终端本地解码后呈现在本地显示器：

- 画面智能侦测（自然和非自然图像），某些场景下带宽低至几kb
- 支持多通道传输，提高传输效率
- 桌面流化VBR（动态比特率）传输，支持文本、音视频、3D建模、云游戏
- 加密传输，提高安全性和数据保护
- 支持H.264、H.265硬件编码加速，提高单机桌面并发数
- 支持多种格式、多种播放器的超高清视频播放4K/8K@60FPS，和云游戏场景（不依赖于瘦终端）



KuDesk核心技术之二：高定制化自研云平台

- 基于分布式架构全自主研发的云管平台，**自研代码率超过96%**，提供统一运维、统一运营、统一管理。
- 可以纳管物理机环境、私有云、公有云等各种资源，形成**多云管理能力**。
- 对下开放兼容异构云平台，完善的API体系，**支持定制化开发对接**。



KuDesk核心技术之三：支持H.265编码

视频编码是云桌面流化传输采用的核心技术之一，目前业界主流云桌面采用H.264编码，在支持H.264编码基础上，前瞻性的支持H.265编码。采用H.265编码相比H.264编码，**大幅提升画质、节约带宽消耗、减少存储需求**。同时，配合特有的硬件编码技术，在更进一步降低服务器CPU压力的同时，提高用户体验。



带宽减半

传输同等画质
只需要一半的带宽



存储减半

同等画质
存储空间节省一半



画质提升

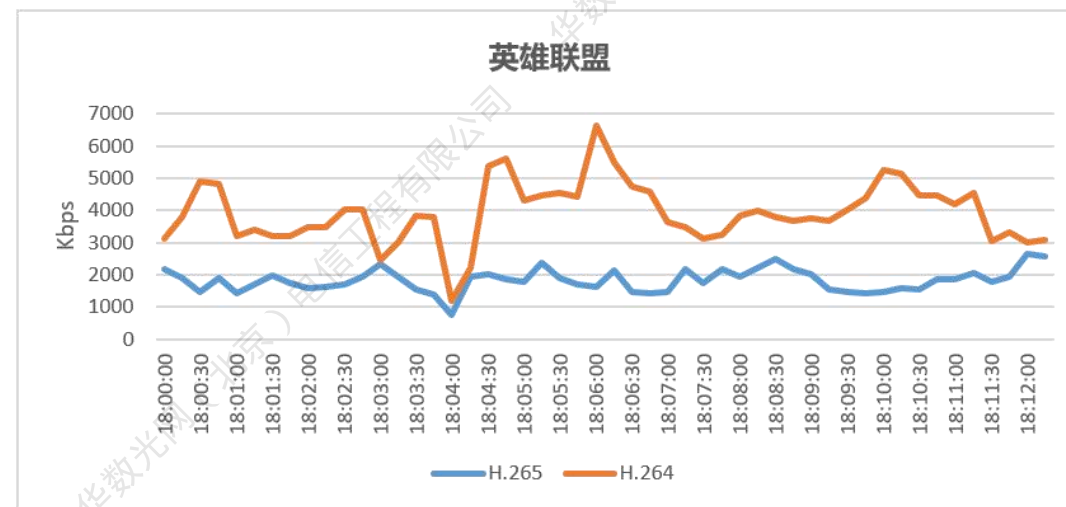
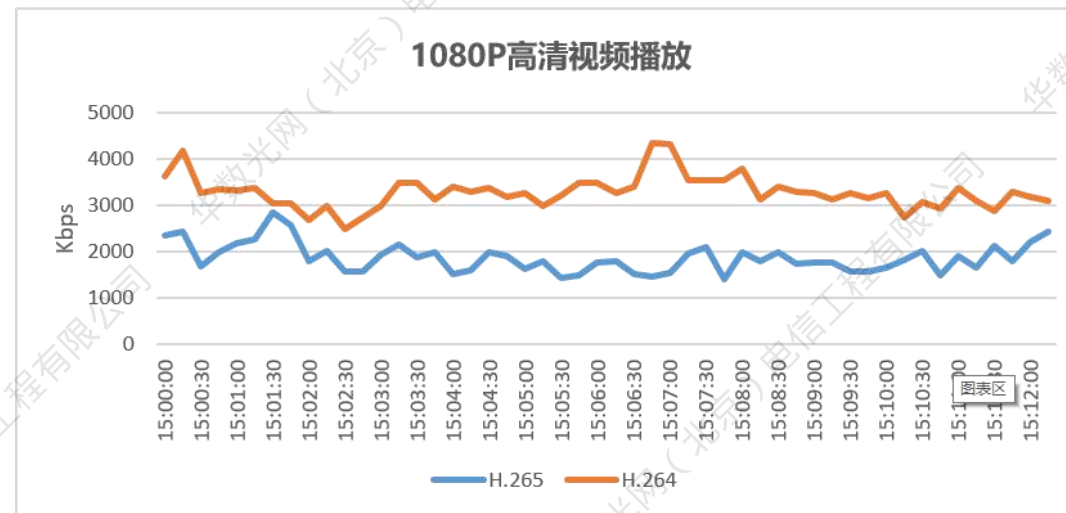
同等条件下
画质更加细腻



完美兼容

H.264/H.265
自由切换

H.265 vs H.264



H.265 vs H.264 带宽消耗对比



目录

1

概述

2

领先优势

3

市场策略

应用场景：桌面云典型使用场景及典型客户

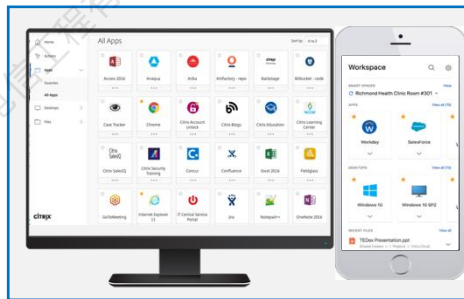
1.安全研发

Secure R&D



2.应用即服务

App-as-a-Service



3.网点及分支

Branch Office



4.未来工作

The Future of Work



5.客服及运营

Call Center & Agent



6.数字化工厂

Digital Manufacture



7.数据安全

Data Security



8.本地化集成

Power by KuDesk



9.信创融合

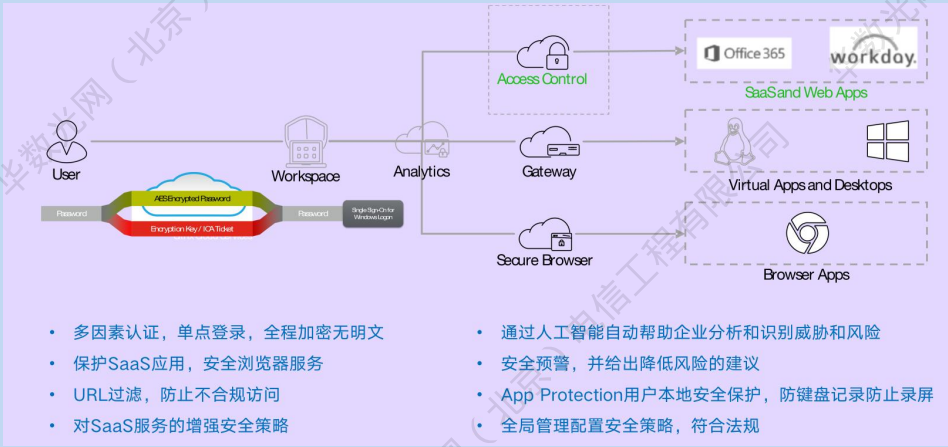
IT Innovation Adoption



1 安全研发使用场景

解决核心问题和收益：

- 1 近乎100%数据安全，解决数据不落地，确保核心IP资产安全。
- 2 助力获取安全认证，等保、ISO、CMMI等。
- 3 多网隔离，减少50%IT投入。
- 4 互联网隔离访问，实现数据单向流走向和互联网100%安全管控。
- 5 启用远程工作模式，提升异地协同、外包研发、远程PC访问。



部署示意图

案例1: 某高科技公司

- | | | |
|--------|--------|---------------|
| • 手机研发 | • 代码泄露 | • 竞争中用户体验脱颖而出 |
| • 相机研发 | • 安全威胁 | • 安全策略颗粒度细而全面 |
| | • 数据隔离 | • 各类电脑外设兼容性强 |
| | • 安全调试 | • 远程使用符合预期要求 |

部门	核心问题	为什么选云桌面
----	------	---------

案例2: 某新能源制造公司

- | | | |
|------|-----------|----------|
| 研发部门 | • 验证100应用 | • 海外客户接入 |
| | • 网关实现隔离 | • 新产线自动化 |
| | • 三维体验强 | • 移动工作模式 |
| | • PVS运维强大 | • 协同办公 |
| | • 海外Pop点 | • 供应商接入 |

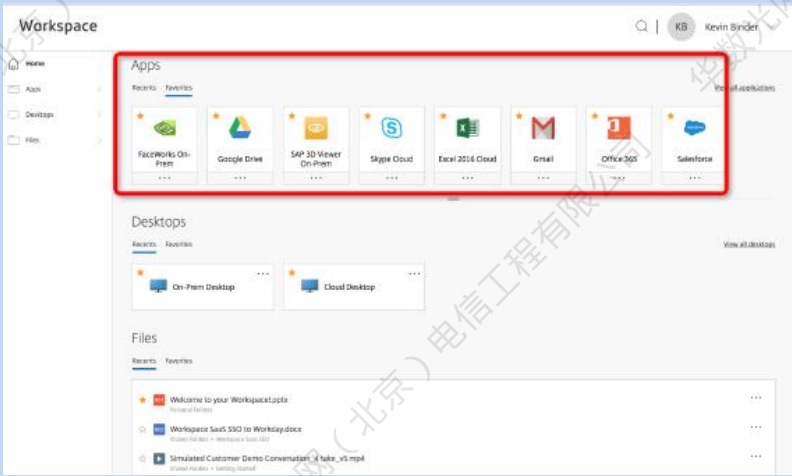
部门	云桌面价值	方案拓展
----	-------	------

2 应用即服务场景

逻辑示意图

解决核心问题和收益：

- 1 应用跨平台使用，B/S、C/S应用在任何设备访问。
- 2 打造企业应用交付中心，简化应用安装、部署、交付。
- 3 交付企业核心应用，CRM/MES/DMS/POS等系统实时访问。
- 4 提升应用服务安全，确保数据不落地以及后台核心业务系统的安全。
- 5 建立池化软件平台，提升软件利用率和监控软件许可证使用情况。



案例1: 某大型电商平台

- | | | |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• 安全部门• 集团IT | <ul style="list-style-type: none">• 访问大数据• 业务系统隔离• 软件许可证管理• 内容审核合规• B/S应用发布 | <ul style="list-style-type: none">• Win/Linux应用兼容强• CAS/Mozi身份对接• 超低网络带宽消耗• 平稳运行于阿里云• BCR等降低计算资源 |
|---|---|--|

部门	核心问题	为什么选云桌面
----	------	---------

案例2: 某咖啡巨头

- | | | |
|-------------|---|---|
| <p>大陆门店</p> | <ul style="list-style-type: none">• 企业合并，门店需要访问2个DC。• 千家门店访问系统• 数据中心资源不足• 门店网络带宽有限 | <ul style="list-style-type: none">• 15天设计和部署• 运行于Azure• 推广快，H5访问• 不到100kpbs带宽• 快速实现业务接管 |
|-------------|---|---|

部门	核心问题	为什么选云桌面
----	------	---------

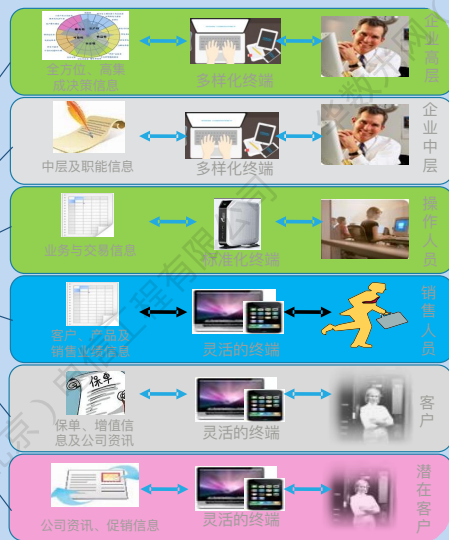
解决核心问题和收益:

-

因特网
(有线/无线)

扁平化接入

内部专网



案例1: 某大型保险公司

- 部门

为什么选云桌面

- 财务和人事
- 日方用户
- 物流
- 客服
- 全国销售人员接入
- 北京等分支管理难
- 标准化桌面环境
- 桌面全面托管
- 混合桌面减少成本
- 批量部署桌面云
- Azure\第三方托管
- ADC实现远程接入
- FlexCast混合部署
- 减少网络线路投入

部门

核心问题

为什么选云桌面

4 办公场景(远程工作)

解决核心问题和收益:

- 1 Windows 10升级、更新, 实现批量部署和更新。
- 2 建立完整的工作空间, 建立安全、办公、上网区域。
- 3 提升IT运维配比, 提供部署、更新、交付、监控全方位方案。
- 4 覆盖国内外, 实现全球化部署, 实现全球用户统一接入。
- 5 应对疫情, 启用远程工作模式, 涵盖虚拟桌面和物理PC机等。



案例1: 某大型保险公司

- | | | |
|--------|---------------|--------------|
| • 电销 | • 建立集团桌面云 | • 微信扫描登录 |
| • 研发 | • 统一身份认证 | • 强大的SDK/API |
| • 综合 | • 海外用户接入 | • 高延迟、丢包环境使用 |
| • 稽查 | • 大规模系统更新 | • PVS实现大规模更新 |
| • 应用系统 | • ISO 20071标准 | • 实施模版符合安全标准 |

部门	核心问题	为什么选云桌面
----	------	---------

案例2: 某大型汽车制造厂

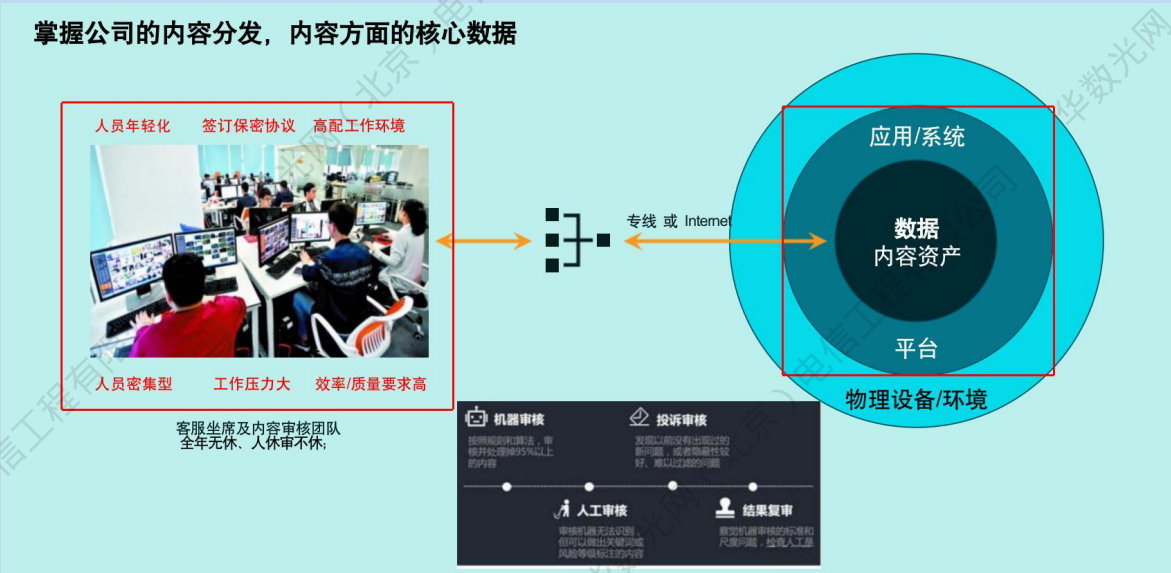
- | | | |
|----------|------------|--------------|
| • IT运维研发 | • 系统和应用分层 | • UPL用户软件层 |
| • OA办公 | • 与HPC分时使用 | • 实现后台分时使用 |
| • 车辆设计 | • 三维软件用户体验 | • 桌面云支持H.265 |
| • 安吉星 | • 基地、分厂接入 | • SDWAN分支接入 |
| | • 瘦机和虚拟机绑定 | • 灵活的桌面分配 |

部门	核心问题	为什么选云桌面
----	------	---------

5 坐席场景（呼叫中心坐席 & 内容审核坐席）

解决核心问题和收益：

- 1 降低IT投入成本，运维人员配比提升50倍。
- 2 集中呼叫中心系统，大幅度减少后台系统成本。
- 3 快速交付知识库、催收、录音系统等，涉密数据不落地。
- 4 异地接入成本高，基于互联网线路减少线路成本。
- 5 打造居家客服，人员招聘和工作更具有弹性。



案例1: 某大型电商平台

- | | | |
|--------|-------------|----------------|
| • 内呼 | • 病毒感染挑战 | • HSD模式建设成本低 |
| • 外呼 | • 各地IT支撑不足 | • HDX保障SOHO落地 |
| • 在线客服 | • SOHO推广难度大 | • 系统免受内外风险侵袭 |
| • 物流客服 | • 核心系统升级难 | • 433kbps低带宽消耗 |
| • SOHO | • 业务数据丢失 | |

部门	核心问题	为什么选云桌面
----	------	---------

案例2: 某短视频

- | | | |
|--------|------------|----------------|
| • 视频审核 | • 视频打标人员分散 | • 符合FIPS 140-2 |
| • 游戏开发 | • 系统合规性建立 | • 安全接入 |
| • 视频编辑 | • 系统对视频画质高 | • HDX确保声话同步 |
| | • 远程接入网络挑战 | • 低带宽确保可行性 |
| | • 用户体验如何保障 | • 前后一体化体验监控 |

部门	核心问题	为什么选云桌面
----	------	---------

6 生产线场景

解决核心问题和收益：

- 1 生产线使用瘦客户或触摸屏结合桌面云计算能力。
- 2 延长设备寿命，不惧高温、灰尘、震动等复杂环境。
- 3 员工上手更容易，后台直接推送MES、ERP等软件。
- 4 产线无纸化，满足员工查看各种视频、三维图纸、组装图等。
- 5 短“节拍”，消除“瓶颈”，优化“空闲时间”。



案例1: 某大型液晶面板厂

• 生产线 • 办公 • 研发	• 7x24业务保障 • 老旧MES使用 • 工艺的迭代 • IT快速响应支撑 • 新厂建设时间紧	• 虚拟化解决老应用问题 • PVS实现系统版本管理 • 分层架构易于系统拓展 • 后台运维、监控一体化 • 架构成熟易复制到分厂
部门	核心问题	为什么选云桌面

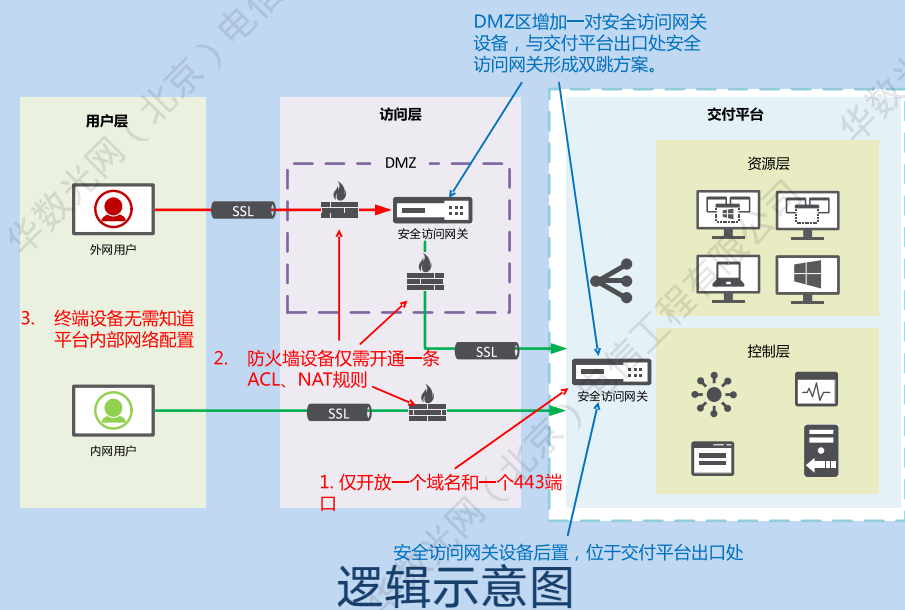
案例2: 某存储内存国产化厂商

• 生产线 • 研发 • 工作空间	• Unix应用使用难 • IUI、MES偏重度 • 生产应用需要显卡 • 互联网隔离使用 • 居家办公与考勤	• 应用发布 • 卸载前端负载 • 三维应用统一发布 • 安全使用互联网 • API导出员工在线
部门	核心问题	为什么选云桌面

7 数据安全场景

解决核心问题和收益：

- 1 明确数据安全边界，确定数据存储区域和访问方式。
- 2 确保数据完整性，避免数据被污染，实现数据只读或不交互。
- 3 数据可用性，简化获取数据的难度，确保跨设备和OS访问。
- 4 数据可追溯性，屏幕录像、水印和外设强管控等360度管控。
- 5 基于数据访问所需系统、应用、工具和文稿来简化交付。



案例1: 某大型船舶制造厂

设计部门	民品环境隔离	按需数据访问分区
外联单位	建立全面数据保护	事前、中、后全面保障
	各类三维软件兼容	兼容性强、承载密度高
	海外客户查看图纸	桌面云网关启用远程
	外联单位协同	集中访问、资源共享
部门	核心问题	为什么选云桌面

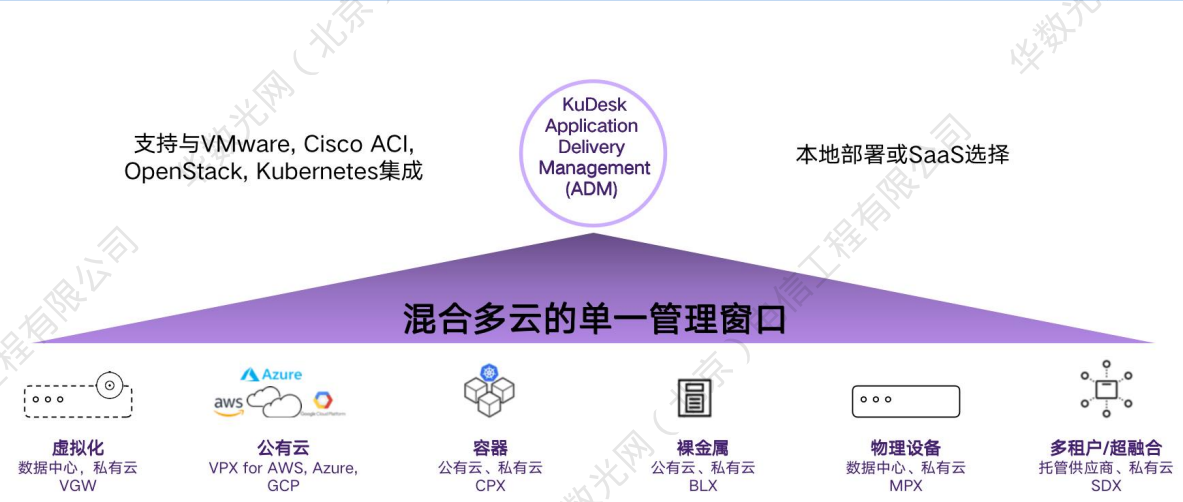
案例2: 某投资有限公司

研发部	运维电脑病毒感染	发布运维工具
出差	软件源代码保护	代码集中存储
运维	异地开发协同	各地开发资源统一
	出差人员电脑防护	远程访问各自电脑
	远程IT运维能力	远程：双因素+ADC
部门	核心问题	为什么选云桌面

8 KuDesk本地化场景（Power by KuDesk）

整体方案价值：

- 1 公有云打造一体化的DaaS平台，KuDesk提供核心技术。
- 2 打造开箱即用的桌面云平台，实现桌面云一键式部署上线。
- 3 本地化改造，打造联合解决方案，推出行业特色的桌面云。
- 4 助力国产化进程，为“信创”提供传统应用访问平台。
- 5 帮助SI/SP为客户提供桌面云租赁平台。



案例1: 国内某大型公有云厂商

- | | |
|--------------|------------------|
| • 全面定制管控控制台 | • 真DaaS：软件+计算 |
| • 兼容所有的ECS机型 | • 按需在线直接订购、生成、使用 |
| • 个性化定义用户策略 | • 客户端联合品牌 |
| • 批量机器创建服务 | • 深度优化打造自己的瘦客户端 |
| • 获取机器状态信息 | • 身份认证采用RAM或企业AD |

SDK

输出

案例2: 国内某私有云厂商

- | | |
|-------------------|-------------------|
| • 全面定制桌面云界面 | • 超融合+私有云+DaaS一体化 |
| • 批量创建SDK | • 最优机型配置 |
| • 桌面云自动化部署 | • 开箱即用服务 |
| • Powershell调用DDC | • 提供桌面云批量租赁服务 |
| • 自动化部署VPX | • 按照客户需求定制交付 |

SDK

输出

9 信创融合

整体方案价值：

- 1 结合KuDesk 应用发布及桌面发布技术，实现跨系统软件交付
通过跨平台的应用软件交付，实现信创系统的平稳过渡
- 2 助力国产化进程，为“信创”提供传统应用访问平台。
- 3 适配银河麒麟、深度、统信等操作系统，并通过主流信创硬件厂家的适配测试。

适配与互认证									
飞腾		曙光					中创		启明星辰
龙芯		长城					金蝶		奇安信
海光		浪潮	七牛	麒麟	人大金仓				天融信
鲲鹏		华为	52所	深度	武汉达梦	东方通	星环科技		卫视通
申威	寒武纪								
CPU	GPU	服务器	存储	操作系统	数据库	中间件	大数据	安全	

案例1: 某市信创银河麒麟系统应用交付

- 为部分办公人员提供专用VDI云桌面
- 暂时无法移植到麒麟系统的软件，在更换为麒麟系统后的正常使用。
- 各个机关无法移植的软件，通过KuDesk应用发布方式交付
- 按照市政府要求定制统一云桌面客户端界面

SDK

输出

案例2: 国内某市公安局办公内外网分离项目

- 全面定制桌面云界面
- 个人加密狗接入控制
- 云桌面直接访问视频库，数据无外漏风险
- 联通信创云+云桌面
- 最优机型配置可动态增减配置
- 信创云桌面支持办公
- 支持警校考试系统
- 按照客户要求定制客户端界面

SDK

输出

云桌面典型方案——300终端

项目		配置描述	单位	数量
硬件	服务器	CPU: 2颗 Intel Gold 6226R (2.9GHz/16C) 内存: 288GB DDR4, 16个内存插槽 硬盘: 2块240G SSD (RAID1) + 1块960GB SSD + 4块4TB SATA, 8个3.5寸硬盘插槽 Raid控制器: 支持穿透, RAID混合模式 网卡: 4千兆电口+4万兆光口 (含多模光模块) 电源: (1+1) 冗余电源 服务: 3年专业支持和关键任务: (7x24)	台	13
	万兆光纤交换机	数据中心万兆服务器接入交换机 端口: 48个万兆SFP+端口, 2个QSFP端口, 含26个多模SFP+模块, 含堆叠模块	台	2
	千兆以太网交换机	汇聚交换机 端口: 48个10/100/1000BASE-T电口, 4个万兆SFP+端口 (默认不含模块), 含堆叠模块	台	2
	云终端	内置桌面虚拟化客户端, ARM架构, 4核1.8Ghz, 1G内存, 4G存储, 具有1个VGA口, 1个HDMI口, 6个USB2.0接口, 无风扇、1个网口、1个耳机/麦克风口 (二合一), 含键鼠。	台	300
	显示器+键鼠	21.5寸液晶显示器, 分辨率1920*1080, VGA+HDMI接口, 标配AC电源线, 具有标准的VESA壁挂接口。有线键盘鼠标套装。	套	300
软件	云管理平台	1. 计算、存储、网络资源虚拟化, 形成云资源池 2. 云资源管理调度 3. 提供高可用和负载均衡能力, 实现虚拟机漂移等	套	1
	桌面虚拟化软件授权	云桌面系统企业版软件授权, 含1年基本服务, 基本服务权益如下: 1、随时获得官方最新版本升级 2、随时获得补丁包下载: 以确保系统资讯安全 + 弥补某些系统漏洞 + 有些技术问题必须通过原厂发布的补丁来得到解决 3、24*7*365的原厂电话技术支持 4、不限次数的技术支持事件(报Case, 远程分析处理)	用户/设备	300
服务	部署实施及培训服务	原厂工程师提供项目的现场部署实施服务, 并针对用户及管理员进行必要的培训服务	用户/设备	300
	桌面虚拟化软件基本服务 (延保)	延保服务年限	年	2
		延保服务数量 (需整批延保)	用户/设备	300

7 测试结论

联通云桌面技术结合联通沃云提供的云桌面服务，满足在麒麟 v10 信创系统上投送 win7 的专用桌面，用以实现支持麒麟信创 PC 办公的平顺过渡的目的。

用户方:	测试实施方: 中国联通网络通信有限公司 来宾市分公司
负责人:	
签字: 科安	签字: 梁凌
日期: 2022.7.13	日期: 2022.7.13

项目介绍:

本项目为中国联通广西来宾分公司为来宾市公安局提供的云桌面服务。本公司为来宾联通提供了云+云桌面的方案、技术、实施等全程支撑。

2022年7月，客户经过使用给出如下书面评价：“联通云桌面技术结合联通沃云提供的云桌面服务，满足在麒麟v10信创系统上投送win7的专用桌面，用以实现支持麒麟信创PC办公的平顺过渡目的。”

用户诉求:

常用软件: Office办公软件(excel)、业务软件(web)

主要诉求:

- 安全高可用: 安全性高, 稳定性高, 业务不能中断;
- 便捷管理: 对桌面统一运维管理, 简化运维工作量;
- 资源利旧: 在既有云平台架构基础上扩容
- 信创过渡: 在麒麟v10操作系统上运行win7桌面, 以满足办公过渡的需要

解决方案:

云平台纳管: KuCloud云平台统一纳管既有私有云、物理机资源, 在此基础上部署云桌面。

数据安全: 业务数据多副本+USB管控, 充分保证业务数据安全。

项目收益:

安全可靠: 将云桌面、应用和数据集中到数据中心, 从而防止数据泄漏;

资源利旧: 充分利用现有服务器、网络等现有资源, 保护了过往投资;

简化管理: 通过云桌面, 系统安装、配置、升级和维护都在数据中心完成。



客户介绍:

中国人民财产保险股份有限公司的前身是1949年10月20日成立的中国人民保险公司，总部设在北京，是中国人民保险集团股份有限公司（PICC Group，2018年《财富》杂志“世界500强”第117位）的核心成员和标志性主业，是国内历史悠久、业务规模大、综合实力强的大型国有财产保险公司。

用户诉求:

常用软件：Office办公软件（excel）、人保业务软件（web）

主要诉求:

- 坐席呼叫：满足业务人员外呼和业务受理的需求；
- 系统高可用：系统稳定性高，业务不能中断；
- 便捷管理：对桌面统一运维管理，简化运维工作量；
- 灵活扩展：应对新员工入职，桌面快速开通上线。

解决方案:

高并发：硬件资源池考虑业务坐席高并发场景，充分预留系统资源；

数据安全：业务数据多副本+USB管控，充分保证业务数据安全。

项目收益:

安全可靠：将云桌面、应用和数据集中到数据中心，从而防止数据泄漏；保证系统高可用；

简化管理：通过云桌面，系统安装、配置、升级和维护都在数据中心完成；

降低成本：有效降低了企业的TCO，大幅减少电费开销。优化员工办公环境。



客户介绍：

湖北省公安厅是湖北省人民政府下设主管全省公安工作的职能部门，公安厅受省政府、公安部的双重领导。

各市、县（县级市、区）设有公安局（分局），在镇、乡、街道设派出所。公安局（分局）和派出所，分别接受同级人民政府和上级公安机关领导。

用户诉求：

常用软件： 视频监控系统、警务系统、办公软件

主要诉求：

- 监控承载：承载视频监控平台，单桌面多路1080P监控视频
- 信息安全：兼容已有安全防护软件，如一机两用等
- 三网隔离：公安、视频、互联网三网隔离
- 灵活切换：三网隔离场景下桌面灵活切换

解决方案：

数据安全： 在云桌面环境下，终端与数据分离，终端不存储涉密信息，增强数据安全性；

灵活切换： 通过网络切换器，实现视频网与公安网的灵活切换，简化操作，提高工作效率。

三网隔离： 三网各部署物理隔离的桌面池，保证合规与安全。

方案收益：

IT云化架构： 传统PC构架升级到云化架构，实现了资源共享、高度安全、集中管理、高度便利；

便捷使用： 在遵循三网隔离的原则下，帮助用户实现了桌面的灵活切换，提高了工作便利性；



客户介绍:

盘锦市税务局位于辽宁省盘锦市兴隆台区惠宾街103号，是盘锦地区的主管税务工作的政府机关

用户诉求:

常用软件：办公软件、培训软件

主要诉求:

- 系统切换：培训课程模板灵活切换；
- 方便维护：培训室PC方便维护；
- 绿色环保：节省空间，绿色环保

解决方案:

VDI架构：资源和系统集中部署，统一运维，管理；

数据安全：应用和数据集中存储在数据中心，终端不存储数据，保障数据安全性；

方案收益:

云化架构：实现了资源共享、高度安全、集中管理、高度便利

数据安全：终端无存储，文件在服务器集中存储，配合外设管理，有效保护信息资产；

绿色节能：云终端盒子体积小、功耗低、无噪音，节省办公空间。

期待合作

